



## § POLIZA DE GARANTIA §

**Art.1-** Toda orden de compra aceptada por WWW.UTRADE.CL., factura o boleta emitida por WWW.UTRADE.CL. Implica la aceptación de los artículos siguientes

**Art.2-** Salvo mención contraria en la factura y/o Boleta de venta nuestros productos están cubiertos DE LA GARANTIA LEGAL EN CHILE DE **3 MESES**. Aparte WWW.UTRADE.CL otorga "GARANTIA EXTENDIDA Y DIRECTA", cual implica ciertas condiciones para ser efectiva. Los plazos indicados mas abajo son desde la fecha de compra son diferentes para los distintos productos:

- Partes y piezas internas de un CPU(t.video, t.madre, t.sonido, memorias, disco duro, disquetera procesadores, ópticos) **1AÑO GARANTIA EXTENDIDA Y DIRECTA**

- Gabinetes, fuentes de poder, ventiladores, cables, mouse, teclados, audífonos, woofers, micrófonos, accesorios periféricos por USB y en general. **3 MESES**

- **Monitores CRT o LCD, Impresoras, Escáneres, Rotures, Notebooks, y marcas en general como ViewSonic, AOC, Microsoft, D-Link – 3 MESES GARANTIA DIRECTA**

**Art.3- DESPACHO/ENTREGA-** WWW.UTRADE.CL ha adoptado dos modalidades de entrega de los productos:

-Despacho con o sin recargo por flete y seguro según la promoción y expreso en al boleta o la factura de venta, donde WWW.UTRADE.CL asimila el rol de DESPACHADOR y se responsabiliza por perdidas e indemniza el cliente o repone los productos.

-Retiro del Local personalmente o empresa de transporte apoderada por el cliente. WWW.UTRADE.CL no se responsabiliza por perdidas una vez que el producto sale del local.

**En ambos casos el cliente debe revisar el buen estado, orden y totalidad de los productos en el momento de su recepción. Una vez recibidos por el cliente o su apoderado, WWW.UTRADE.CL responde solamente según los términos de esta póliza. En todos los casos y para todos los efectos legales se establece lugar de atender la garantía las dependencias de WWW.UTRADE.CL**

**Art.4-**Para ser recibido un producto para garantía el cliente tiene que presentar

- Boleta o Factura original

- Producto sin defectos físicos, ralladuras, abolladuras etc. Sellos de garantía del fabricante y

"UNICORN" intactos.

**Art.5-Plazos:** Al recibir el producto para garantía en nuestro servicio técnico WWW.UTRADE.CL Se compromete a dar una **respuesta** sobre la falla dentro de **48Horas hábiles**. Normalmente por el mismo plazo se solucionara el problema. En casos de fallas complejas y/o falta de stock el plazo de la **solución** puede variar según el fabricante.

**Art.6-Los productos (equipos) que cumplan a primera vista con las condiciones de la garantía serán recibidas en nuestro servicio técnico para revisión posterior en caso de ser encontrados sin falla alguna, mal funcionamiento debito a mal manejo del usuario, mala configuración o cualquier tipo de falla externa del producto, al cliente se le emitirá un cargo por revisión y servicio técnico según el tiempo de la revisión desde \$3.500 pesos para piezas, hasta \$12.000 por equipos.**

Quedan expresamente excluidas de la garantía las siguientes causas:

**1- Daño físico\* a todo o parte de los componentes vendidos implica la perdida total de la garantía.**

**\*quemaduras, productos golpeados, derrame de líquidos, corte de luz, alza de voltaje etc.**

**2- Utilización de los componentes bajo condiciones inadecuadas. Por ejemplo y sin ser limitativa: instalación eléctrica sin tierra, electricidad estática ambiente, exceso de humedad y/o calor etc.**

**3- Ruptura de sello de garantía.**

...../Cliente

...../ WWW.UTRADE.CL